

# Istruzione Operativa IO 8.4 02\_02

## Valutazione dei Fornitori

Rev.	Data	Motivazione	Redazione	Controllo	Approvazione
00	28.11.16	Prima stesura	ARGQ	RGQ	D
			Iannone	Ing. Stiriti	DG Ing. Mantegazza
01	01.02.17	Nuova Governance della Società	Iannone	Ing. Stiriti	Ing. Volta
02	16.04.18	Aggiornamento sulla base nuovo Regolamento iscrizione Elenco Fornitori	RSGQ	Direttore Operativo	Consigliere Delegato

## INDICE

<b>1. SCOPO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE RESA.....</b>	<b>3</b>
2.1. VALUTAZIONE TECNICA .....	3
2.2. MANTENIMENTO DELL'ISCRIZIONE .....	4

## 1. SCOPO

La presente procedura ha lo scopo di definire il sistema di controllo continuo delle prestazioni rese da parte degli operatori economici affidatari delle prestazioni dei servizi di architettura ed ingegneria per conto NORD\_ING s.r.l.

La nota definisce il metodo utilizzato per la determinazione dell'affidabilità dei soggetti qualificati.

Per affidabilità si intende l'attitudine di un operatore economico a mantenere e migliorare le proprie prestazioni in un dato periodo di osservazione.

La presente metodologia si applica agli operatori economici già iscritti, che hanno in esecuzione oppure hanno eseguito prestazioni di servizi, di qualsiasi importo, per attività comprese nel Regolamento di iscrizione all'Elenco Fornitori.

La valutazione è espressa a seguito della rilevazione sistematica dell'efficacia (fare correttamente le cose) e di efficienza (farle nei tempi richiesti) di quanto attuato dal fornitore per portare a compimento le attività commissionate.

## 2. VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE RESA

Per ogni prestazione di servizi e per ogni operatore economico rientranti nel campo di applicazione dell'Elenco Fornitori, deve essere predisposta una valutazione, rispettivamente a cura del Project Manager (d'ora in poi PM) designato e del Referente Sistema Gestione Qualità (d'ora in poi RSGQ), con lo scopo di documentare la qualità delle prestazioni rese dagli affidatari (Mod. 8.4 11).

Nel caso in cui si tratti di fornitori che abbiano ottenuto incarichi relativi ad attività di supporto ed assistenza ai cantieri, la prima parte della Scheda di Monitoraggio (Mod. 8.4 11) può essere compilata anche a cura del Cliente di NORD\_ING.

Ogni attività o complesso di attività, per quanto applicabile, deve essere valutata in base alle modalità di attuazione ed al risultato conseguito rispetto agli obiettivi previsti.

Inoltre, per ogni operatore economico, viene effettuato un monitoraggio complessivo delle prestazioni (mod. 8.4 12). Tale monitoraggio riporta l'andamento nel tempo della qualità delle prestazioni, attraverso la complessiva registrazione dei parametri misurati in ogni singola valutazione.

### 2.1. Valutazione tecnica

La valutazione tecnica deve essere predisposta a cura del PM alla fine delle attività rese da ciascun affidatario, in occasione del benestare al pagamento della fattura a saldo di ogni contratto stipulato.

Detta valutazione comporta l'analisi dei seguenti elementi:

- qualità delle prestazioni e competenza tecnica dimostrata;
- tempi di esecuzione;
- rapporto qualità/costo,
- flessibilità alle richieste tecniche del cliente.

Ad ogni elemento viene attribuito un "peso" che individua l'importanza dell'elemento stesso nell'ambito della prestazione resa dal fornitore, in modo che la successiva analisi del RSGQ risulti equilibrata rispetto all'importanza degli elementi valutati tecnicamente.

Il PM deve anche evidenziare la presenza o meno di Non Conformità non chiuse, in modo che il RSGQ possa eventualmente intervenire, proponendo al Direttore Operativo la sospensione dell'iscrizione all'Elenco dei Fornitori dell'operatore economico in esame.

## 2.2. Mantenimento dell'iscrizione

La valutazione del RSGQ viene espressa attraverso il parere di mantenimento dell'iscrizione, sulla base dell'analisi delle criticità riscontrate durante lo svolgimento della prestazione in esame e sulla base delle esperienze pregresse relative a prestazioni appartenenti alla stessa categoria di specializzazione.