

Modello di dichiarazione di accessibilità del sito web

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e
del Consiglio**

Dichiarazione di Accessibilità

NORD_ING S.r.l. (Ferrovie Nord Milano S.p.A.) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.nording.it/>

Stato di conformità

Questo sito è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.2) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

Sito web

9.1.1.1 Contenuti non testuali 9.1.4.5 Immagini di testo	Il sito presenta diverse problematiche di accessibilità riguardanti le immagini. Alcune immagini hanno l'attributo alt vuoto, mentre altre utilizzano il nome del file come testo alt non descrittivo. Il logo del sito viene letto come "link" dai lettori di schermo. Inoltre, il titolo del documento sfogliabile online è inserito come parte di un'immagine e non come testo reale, rendendo difficile l'accesso alle informazioni per gli utenti, inclusi quelli che utilizzano tecnologie assistive.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Il sito presenta problemi di accessibilità nella struttura dei tag di intestazione. Tutto il testo è inserito sotto tag <p> senza l'uso di heading tags appropriati. In alcune sezioni, tutto il testo del corpo è incluso in un tag <h2>, senza altre intestazioni. La gerarchia degli heading non è corretta, poiché tutti i titoli presenti sono sotto il tag <h2>, senza rispettare una struttura gerarchica che faciliti l'uso di screen reader.
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Il sito presenta diversi problemi di accessibilità relativi alla configurazione del meta elemento viewport. La pagina ha impostazioni che impediscono agli utenti di ridimensionare o ingrandire il contenuto, rendendo difficile l'adeguamento del testo alle esigenze di visualizzazione. Questo causa problemi su dispositivi mobili, specialmente quando si utilizza lo zoom al 200%. In particolare, i pulsanti e i testi si sovrappongono, i link di download ai PDF vengono visualizzati incompleti, la sezione "Gestione del consenso al GDPR" si sovrappone agli altri contenuti, e la tabella di ricerca e i testi nei tab non

	sono adatti al responsive, compromettendo l'accessibilità per tutti gli utenti.
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Il sito presenta un problema di accessibilità nei campi di input del modulo: l'attributo type dei campi "name" è generico e non specifico per i vari campi. Questo può rendere difficoltosa la comprensione e l'interazione per gli utenti, specialmente quelli che utilizzano tecnologie assistive, compromettendo l'accessibilità e l'usabilità del modulo.
9.1.4.3 Contrasto (minimo) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Il sito presenta problemi di accessibilità legati al contrasto cromatico. In particolare, diversi elementi, come i link, i pulsanti e le icone, hanno un contrasto insufficiente tra testo e sfondo, rendendo difficile la leggibilità per gli utenti. Questi problemi sono presenti nei menu, nella sezione GDPR, e nei pulsanti dei social nel footer.
9.2.1.1 Tastiera 9.2.4.7 Focus visibile	Il sito presenta problemi di accessibilità per chi naviga con la tastiera. Mancano feedback visibili sul focus per molti elementi come il campo di ricerca, i pulsanti nel footer, e i tasti della sezione "Brochure aziendale". La navigazione risulta difficoltosa e poco intuitiva, con salti nello scroll e focus non evidenti.
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Il logo usato come link ha un attributo non descrittivo e generico, che non permette una corretta lettura da parte degli screen reader. La funzionalità del logo non è chiaramente dettagliata, rendendo difficile la comprensione del suo scopo per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
9.2.4.5 Differenti modalità	Il footer del sito non include un collegamento alla mappa del sito, rendendo difficile la navigazione per gli utenti.
9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Il sito presenta problemi di accessibilità. Il logo utilizzato come hyperlink manca di specifiche di utilizzo. Inoltre, il tasto "Leggi tutto" non offre una call to action significativa e non è navigabile tramite tastiera.

Documenti Non-Web

10.1.1.1 Contenuti non testuali	I documenti presentano problemi riguardo la mancanza di testi alternativi di loghi e immagini, descrizioni delle annotazioni nascoste, e testi nidificati come tabelle ed elenchi che non sono taggati e descritti adeguatamente.
---------------------------------	---

10.1.3.1 Informazioni e correlazioni 10.1.3.2 Sequenza significativa 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	I documenti devono essere resi accessibili utilizzando tag appropriati e una corretta nidificazione. Bisogna verificare l'ordine di lettura e la struttura dei documenti. Inoltre è bene assicurarsi che le tabelle abbiano intestazioni di colonna e riga (<TH>). Gli elementi interattivi devono avere un focus visibile e chiaro.
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	I documenti mancano di tag di marcatura e di un ordine di lettura logico, creando difficoltà di accesso per chi usa tecnologie assistive come gli screen reader.
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Il contrasto tra i colori del testo e dello sfondo non soddisfa i requisiti minimi di accessibilità, compromettendo la leggibilità per gli utenti.
10.2.4.3 Ordine del focus 10.2.4.7 Focus visibile 10.2.1.1 Tastiera	La mancanza di struttura, organizzazione e formattazione dei documenti rendono la navigazione difficile. Senza un ordine sequenziale degli elementi e un focus visibile, gli utenti incontrano problemi nell'interazione con il contenuto, specialmente quelli che dipendono da tecnologie assistive.
10.2.4.2 Titolazione della pagina 10.3.1.1 Lingua della pagina 10.3.1.2 Parti in lingua	I documenti mancano di un titolo chiaro, rendendo difficile per gli utenti identificarne il contenuto. La presenza di termini tecnici non contrassegnati e di parole in inglese senza specifica lingua può complicare la comprensione, specialmente per chi utilizza tecnologie assistive o non è familiare con tali termini.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 16/05/2024 sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail feedback-accessibilita@fnmgroup.it

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione

- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: 31 agosto 2023

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 0